

Petits-fils, l'agence au service des grands-parents

Installée depuis quelques mois à Bordeaux Le Bouscat, l'agence d'aide aux personnes âgées Petits-fils se distingue par une approche premium qui met l'humain au cœur de ses services. De l'aide ponctuelle à l'accompagnement de la perte d'autonomie, en passant par la garde de nuit, les collaborateurs expérimentés de cette agence apportent un soutien bienveillant aux aînés et à leurs proches avec le même niveau d'exigence que pour leurs propres grands-parents

C'est un fait, les Français vivent de plus en plus longtemps. Souvent, les personnes âgées font le choix de vivre chez elles. Un choix qui demande un engagement fort de la part des proches, les enfants en tête, pour les accompagner dans leur quotidien. En France, on estime que 6 millions de personnes sont des aidants familiaux. Chaque jour, ils s'occupent de leurs proches en plus de leur vie personnelle et professionnelle.

C'est pour soulager et aider les personnes âgées, ou handicapées, et leurs enfants qu'Elodie Gey a ouvert, en septembre dernier, l'agence Petits-fils de Bordeaux Le Bouscat. « En pleine reconversion professionnelle, je voulais donner d'avantage de sens à ma vie, confie-t-elle. Quand j'ai rencontré Damien Tixier et Pierre Gauthey, les deux fondateurs de Petits-fils, j'ai tout de suite adhéré à leur conception de l'aide à domicile. Avec Petits-fils, nous avons la même exigence de qualité que s'il s'agissait de nos propres grands-parents. » Associer compétences professionnelles et esprit de famille, voilà ce qui motive la directrice de cette agence.

Un haut niveau d'exigence

Ce retour à plus de considérations humaines des aînés séduit les familles qui se tournent vers l'agence Petits-fils de Bordeaux Le Bouscat. « Nous avons déjà recruté une vingtaine de professionnels pour accompagner les 50 familles qui ont fait appel à nous. » Elodie Gey s'est entourée d'une collaboratrice, Cynthia Roméo, spécialisée dans le recrutement. « Il s'agit d'un métier à part entière, qui nécessite un réel savoir-faire et une profonde envie d'aider nos aînés. » C'est pourquoi, les auxiliaires de vie Petits-Fils ont, au minimum, trois ans d'expérience professionnelle et une formation d'Etat d'auxiliaire de vie ou d'aide médico-psychologique. « Nous accordons une grande importance au savoir-être tel que la ponctualité et la politesse. Nos auxiliaires de vie sont des personnes de confiance, dont nous avons soigneusement vérifié les références. Nous nous posons toujours cette question : enverrais-je cette auxiliaire de vie chez mes propres grands-parents ? »



Si les qualités professionnelles sont essentielles, l'aspect humain l'est tout autant. Ainsi, le personnel de l'agence prend le temps de comprendre les besoins et les attentes de la personne âgée et de ses proches, en venant les rencontrer à domicile, afin de proposer l'auxiliaire de vie qui conviendra le mieux. Avant le premier jour d'intervention, une présentation à domicile (gratuite) est organisée. Puis, un contrôle de satisfaction est assuré chaque mois. Petits-fils garantit à ses clients d'avoir toujours la même auxiliaire de vie et assure la continuité de service si un remplacement était nécessaire.

Spécialisé dans les gardes de nuit

Côté services, Petits-fils s'adapte à toutes les situations et tous les besoins, depuis l'aide aux petites tâches du quotidien jusqu'à la grande dépendance. « Nous avons à cœur d'assurer les gardes de nuit », indique Elodie Gey. Un service crucial mais particulièrement difficile à

trouver. L'auxiliaire de vie peut ainsi proposer de l'aide-ménagère, un accompagnement pour les sorties, la préparation des repas... Face à la perte d'autonomie, l'agence répond aussi présent avec une aide au lever et au coucher, à la toilette.

Les auxiliaires de vie ont été formées pour aider les personnes souffrant d'Alzheimer et connaissent les gestes de premiers secours. Leur professionnalisme permet de soulager les aidants familiaux.

Des services déductibles d'impôt

Grâce à l'agrément des services à la personne, toutes les prestations de l'agence Petits-fils de Bordeaux Le Bouscat sont déductibles du montant des impôts à hauteur de 50 %. Les personnes dépendantes peuvent bénéficier de l'allocation personnalisée d'autonomie ou de la prestation de compensation du handicap.

Enfin, tous les services de Petits-fils sont sans engagement de durée ni frais d'inscription. Une bonne raison d'essayer. N'hésitez pas à solliciter Elodie Gey pour obtenir plus d'informations.

Contact

Petits-fils Bordeaux-Le Bouscat
81, boulevard Pierre 1^{er}
33110 Le Bouscat
Tél. 05 64 10 01 28
Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi
De 9 h 30 à 12 h 30
De 14 h à 18 heures
Prestations disponibles 7 jours sur 7,
24 heures sur 24
www.petits-fils.com
Zone d'intervention : Bordeaux, Caudéran,
Le Bouscat, Eysines, Bruges, Blanquefort,
Le Taillan-Médoc et Le Haillan.

