(Publi-information)

# Agence Petits-fils

## Son exigence : la qualité premium des services d'aide à domicile proposés

En février; l'agence Petits-fils, a été désignée entreprise lauréate 2016 des trophées décernées par Loire Active, Initiative Loire et la ville de Saint-Etienne.

Nouvellement installée à Saint-Etienne, l'agence d'aide à domicile aux personnes âgées et/ou handicapées Petits-fils mise sur une approche de qualité tant au niveau professionnel qu'humain. De l'aide ponctuelle à l'accompagnement de la perte d'autonomie, les collaborateurs expérimentés de l'agence Petits-fils apportent aide et soutien aux aînés et à leurs proches avec le même niveau d'exigence que s'il s'agissait de leurs propres grands-parents.

### Le même degré d'exigence pour nos clients que pour nos grands-parents

L'espérance de vie augmente d'années en années et, dans un désir d'autonomie, nombre de personnes âgées font le choix de vivre le plus longtemps possible chez elles. Au delà du bonheur de partager des moments forts avec nos aînés, ce désir d'autonomie représente pour les proches, à commencer par les enfants, un engagement de tous les instants pour accompagner leurs aînés dans leur vie quotidienne. Un engagement souvent prenant et usant car vécu en parallèle de la vie personnelle et professionnelle.

C'est là qu'intervient l'agence Petits-fils. Et Jean-Michel Carvalhinha, directeur de l'agence stéphanoise, d'expliquer : « Nos collaborateurs et collaboratrices, de par leur expérience tant professionnelle que personnelle, savent répondre aux préoccupations et demandes de ces aidants familiaux dans la prise en charge de leur aînés. Ils sont à même d'apporter une aide et un soutien personnalisés aux personnes âgées et/ou handicapées et par là-même à leurs aidants, en les soulageant durablement ou temporairement. Et ce avec un degré d'exigence qui explique le nom de notre enseigne nationale qui compte aujourd'hui 43 agences ».

### La qualité de service avant tout

La compétence d'un professionnel, l'esprit d'une famille. Le slogan de l'agence Petits-fils traduit en quelques mots les valeurs prônées et défendues par l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices du réseau. « L'accompagnement des personnes âgées ou handicapées est un métier à part entière qui demande un réel savoir-faire » insiste Jean-Michel Carvalhinha. « Ainsi, les personnes qui interviennent à domicile auprès des personnes âgées et/ou handicapées sont toutes titulaires d'un diplôme d'Etat d'auxiliaire de vie sociale (DEAVS), voire plus, et justifient d'un minimum de trois années d'expérience dont au moins une à domicile ». Mais au delà de cette expérience professionnelle requise, Petits-fils accorde une grande importance au savoir-être : « Nos auxiliaires de vie sont des personnes de confiance dont nous avons soigneusement vérifié les références. Nous insistons entre autres sur la ponctualité et la politesse. Et surtout nous nous posons toujours cette question : enverrai-je cette auxiliaire de vie chez mes propres parents ou grands-parents ? ».

De même, l'agence Petits-fils garantit à ses clients de toujours faire intervenir la même auxiliaire de vie qui assure ainsi un véritable suivi dans la prise en charge. « Et si un remplacement est nécessaire, nous assurons la continuité du même service ».

### Un accompagnement professionnel et humain

Si la qualité professionnelle du personnel est primordiale, l'aspect humain l'est tout autant. « Lors de toute demande, qu'elle soit formulée par téléphone ou via notre site internet, nous nous déplaçons au domicile des personnes âgées ou handicapées, gratuitement et sans engagement, afin d'évaluer au plus juste les besoins. Ce premier contact est indispensable pour proposer un service optimum. Ensuite, de retour à l'agence, nous sélectionnons l'auxiliaire de vie qui soit la plus à même de répondre à la demande. Auxiliaire de vie qui rencontre, à domicile et en notre présence, la personne âgée ou handicapée et ses proches. Tout est question de feeling et nous y accordons une grande importance. Par la suite, une fois les interventions mises en place, nous assurons des suivis mensuels ».

### Tous les services d'aide à domicile, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24

En tant que spécialiste de l'aide à domicile, Petits-fils s'adapte à tous les besoins et à toutes les situations, depuis l'aide aux petites tâches du quotidien (ménage, repassage, lessive) jusqu'à la grande dépendance. Une auxiliaire de vie est ainsi formée pour intervenir sur de l'aide ménagère, de l'accompagnement pour les courses, les sorties ou les loisirs, de la préparation et de l'aide aux repas. Mais l'agence Petits-fils est surtout spécialisée dans l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie à qui sont proposés des services d'aide au lever, au coucher ou à la toilette, ou encore des gardes de nuit. Leur présence auprès des personnes âgées permet ainsi de soulager les aidants familiaux, par exemple lors d'un retour d'hospitalisation qui demande une présence renforcée.

Les auxiliaires de vie de l'agence Petits-fils sont également formées pour aider les personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de tout autre maladie dégénérative. Elles sont également formées aux gestes de premier secours.

### Des services déductibles des impôts

Conscient que ces services mis en œuvre auprès des personnes âgées représentent un coût financier pour les proches, l'agence Petits-fils, agrémentée par l'Etat, est habilitée à appliquer les déductions d'impôts. « Ainsi, tous nos services d'aide à domicile sont déductibles du montant des impôts à hauteur de 50%. Et depuis le 1er janvier 2017, les personnes non imposables bénéficient d'un crédit d'impôt. De même, nos services peuvent être financés par l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), la prestation de compensation du handicap (PCH) et dans certains cas, par l'assurance maladie. Enfin, nos prestations peuvent être réglées par chèque emploi service universel ».

Tous les services proposés par Petit-fils sont sans engagement de durée dans le temps, mais également flexibles et évolutifs suivant les besoins.

**Agence Petits-fils**
**7, square Amouroux**
**SAINT-ETIENNE**
**Tél : 04 28 09 00 65**
**saintetienne-ouest@petits-fils.com**
**www.petits-fils.com**
**L'agence est ouverte du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14 à 18 heures**
**Zones d'intervention : Saint-Etienne et son agglomération, Vallées du Gier et de l'Ondaine.**

797531300
797531300